



november 2015

Hoe lang moet ik wachten?

Factsheet wachttijden in de ziekenhuiszorg en ggz

U staat op de wachtlijst bij een specialist, een psychiater of een psycholoog. Wat is een redelijke wachttijd? En wat kunt u doen? Dat staat in deze factsheet.

U voelt zich niet goed en uw huisarts verwijst u door naar een medisch specialist of naar een psycholoog of psychiater. U heeft zorg nodig, maar het is niet spoedeisend of acuut. Dan bestaat de kans dat u bij de zorgaanbieder van uw keuze op een wachtlijst terechtkomt.

Let op: Als u spoedeisende hulp nodig heeft, kunt u direct terecht. Bij wachttijden gaat het om niet acute, planbare zorg.

De normen

Zorgaanbieders en zorgverzekeraars hebben al in 2000 afgesproken wat een redelijke wachttijd is voor niet acute zorg. Dat zijn de 'Treeknomen'^{*}.

Wat kunt u doen als u moet wachten?

- Uw zorgverzekeraar heeft zorgplicht. Hij moet zorgen dat u tijdig de kwalitatief goede zorg krijgt waar u recht op heeft.
- Uw zorgverzekeraar kan voor u bemiddelen zodat u bij een andere zorgaanbieder terechtkunt, die wel plaats heeft. Als u langer moet wachten dan de Treeknorm, móét uw zorgverzekeraar dat zelfs doen. Als u langer moet wachten dan de Treeknorm kunt u dat ook melden bij de NZa. Wij houden toezicht of zorgverzekeraars zich aan de zorgplicht houden en grijpen zo nodig in. Als u zelf niet in staat bent met uw zorgverzekeraar of de NZa contact op te nemen, kan iemand anders die u vertegenwoordigt dat ook namens u doen.

<https://www.nza.nl/organisatie/Contact/Meldpunt/>

Waar vindt u de wachttijden?

Zorgaanbieders van specialistische ggz-zorg die zorg verlenen waarvoor u niet hoeft te worden opgenomen (zgn. ambulante ggz) moeten de wachttijden publiceren op hun website.

Ziekenhuizen moeten de wachttijden per specialisme (zoals allergologie en maag-, lever-, darmziekten) op hun website publiceren.

Op de volgende pagina vindt u een overzicht met de normen voor de wachttijden in de ggz en ziekenhuiszorg.

In de ggz zijn dit de normen voor de wachttijden:

Ggz	Omschrijving	Treek-normen
Aanmeld-wachttijd	De tijd tussen het moment dat u belt voor een afspraak en de dag dat u daadwerkelijk terechtkunt.	4 weken
Behandelings-wachttijd tot aan diagnose I	Het aantal weken tussen het eerste contact met uw zorgaanbieder en de diagnose.	4 weken
Behandelings-wachttijd tot aan behandeling II	Het aantal weken tussen de diagnose en het begin van de behandeling – niet in een kliniek.	6 weken
Behandeling 1+II Behandelings-wachttijd totaal, dus vanaf eerste contact tot behandeling		10 weken
Behandelings-wachttijd tot aan behandeling II	Het aantal weken tussen de diagnose en het begin van de behandeling in een kliniek	7 weken

In de ziekenhuiszorg gelden de volgende normen voor wachttijden:

Ziekenhuiszorg	Omschrijving	Treek-norm
Wachttijd voor Polikliniekbezoek	De tijd tussen het moment dat u belt voor een afspraak en de dag dat u op de polikliniek terechtkunt.	4 weken
Wachttijd voor diagnostiek	De tijd tussen het moment dat u een afspraak maakt voor diagnostiek (zoals een MRI-scan) en het moment dat u daarvoor terechtkunt.	4 weken
Wachttijd voor behandeling	De tijd tussen het moment dat u van uw arts een indicatie krijgt voor een behandeling zoals een operatie of een opname, en het tijdstip waarop die plaatsvindt.	7 weken

*) Treeknormen zijn genoemd naar het landgoed waar aanbieders, verzekeraars en de minister van Volksgezondheid in 2000 overleg voerden.

NZa
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T (088) 770 87 70
E info@nza.nl
I www.nza.nl