

PRIVACYSTATEMENT Praktijk voor Gedragstherapie Mevr. Drs. I.C. Boeke - Slinkers

Mijn praktijk, "de Praktijk voor Gedragstherapie Mevr. drs. Boeke – Slinkers" is gevestigd te Heemserveen en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08203812.

Mijn praktijk is een eenpersoonspraktijk en heeft dus geen medewerkers.

Mijn praktijk hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacy-statement is opgesteld op basis van een model van mijn beroepsvereniging, de LVVP, en legt uit hoe deze Praktijk van Mevr. Boeke met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals dat ook bedoeld is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacy-statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mevr. Boeke persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van de website www.boeke-slinkers.nl;
- c. alle overige personen van wie Mevr. Boeke persoonsgegevens verwerkt, bijv. in het kader van waarneming en opleiding aan supervisandi.

2. Wat zijn "persoonsgegevens"?

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Er zijn verschillende categorieën persoonsgegevens zoals gegevens over behandelingen, facturatie en verwijzingen. Wanneer u patiënt wordt bij Mevr. Boeke, vraagt zij u om een aantal persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer, e-mailadres, verwijzende instantie, paspoort/rijbewijs of ID kaart en BSN. Wanneer u behandeld wordt, worden deze gegevens en gegevens omtrent behandeling en onderzoek vastgelegd in een behandeldossier. In het daarvoor gebruikte elektronische systeem zal alle noodzakelijke en relevante informatie worden geregistreerd, zoals bv een behandelplan, contactmomenten, gespreksverslagen, ingevulde vragenlijsten, berichten aan en van de verwijzer, bedrijfsarts, medebehandelaren en patiëntgegevens.

3. Wat betekent "verwerken"?

De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken, met elkaar in verband brengen en het verstrekken aan derde partijen die voor de Praktijk bepaalde diensten uitvoeren.

4. Verwerking van persoonsgegevens

Mevr. Boeke verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens, waaronder het BSN (Burger Service Nummer);
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Mevr. Boeke zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

5. Doeleinden verwerking

Mevr. Boeke verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, bijv. voor het uitnodigen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat hier om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

6. Rechtsgrond

Mevr. Boeke heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van één van de volgende redenen:

- a. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst (gebaseerd op de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)), waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- b. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden, het BSN (burger service nummer) te registreren of het afnemen van vragenlijsten in het kader van routine outcome measurement (eis vanuit contract zorgverzekeraars);
- c. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.
- d. voorzover bovenstaande rechtsgronden niet worden ingeroepen: toestemming van de betrokkene. Dit geldt voor bijv. supervisanten of persoonsgegevens van externe (mede-) behandelaars of verwijzers. De toestemming op deze rechtsgrond kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

7. Verwerkers

Mevr. Boeke kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens (contractuele) instructies van Mevr. Boeke persoonsgegevens verwerken. Mevr. Boeke sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

8. Persoonsgegevens delen met derden

Mevr. Boeke deelt uitsluitend persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling is aangewezen of als het voor het voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. in het kader van "Routine Outcome Measurement" (ROM) of rapportage aan het Diagnose Informatie Systeem (DIS) van de NZA) nodig is. Het delen van persoonsgegevens met bijvoorbeeld familieleden, werkgevers of met een bedrijfsarts gebeurt uitsluitend als er sprake is van een gerechtvaardigd schriftelijk verzoek en als de betrokkene daarvoor zelf ook schriftelijk of mondeling vooraf toestemming heeft gegeven. Mevr. Boeke deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

9. Doorgifte buiten de EER

Mevr. Boeke geeft geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, gebeurt dit alleen in nauw overleg met de betrokkene en draagt Mevr. Boeke ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg).

10. Bewaren van gegevens

Mevr. Boeke bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mevr. Boeke hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst, maar op basis van een gerechtvaardigd belang bij rechtszaken maximaal 20 jaar.
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

11. Wijzigingen privacystatement

Mevr. Boeke kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Mevr. Boeke, www.boeke-slinkers.nl gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

12. Rechten, vragen en klachten

U kunt in beginsel Mevr. Boeke verzoeken de door uzelf verstrekte persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mevr. Boeke door een e-mailbericht te sturen naar praktijk@boeke-slinkers.nl.



NB De behandeling van patiënten en de daarbij in het behandeldossier opgeslagen informatie geschiedt op basis van de rechtsgrond van de WGBO waaruit beperkingen voortvloeien m.b.t. het kunnen inwilligen van verzoeken.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mevr. Boeke persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Mevr. Boeke door een e-mailbericht te sturen naar praktijk@boekeslinkers.nl. Een klacht tracht zij naar tevredenheid oplossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).